



COMMUNIQUÉ

Pour parution immédiate

Le CSSS de la Pointe-de-l'Île prêt à affronter de futurs défis

Montréal, le 5 novembre 2008 — C'est devant une assemblée constituée d'une centaine de citoyens que Mme Cécile Légaré, présidente du conseil d'administration du CSSS de la Pointe-de-l'Île, a présenté, le 4 novembre dernier, à la Maison de la culture Mercier, le rapport annuel de gestion 2007-2008.

Madame Légaré a d'abord rappelé à l'assistance le mandat global du CSSS, soit celui d'améliorer l'accès aux services de santé et aux services sociaux de base, incluant l'hébergement des personnes en perte d'autonomie, et d'assurer la continuité de ces services en favorisant la mise en réseau des divers partenaires.

Le projet clinique

Amorcé avec les partenaires du CSSS en 2006, le Projet clinique du CSSS permet d'évaluer, en trois phases, les besoins en santé et en services sociaux sur le territoire et de décider comment ils peuvent ensemble y répondre. Lors de la phase 2, réalisée en 2007, 28 projets applicables aux jeunes en difficulté et aux personnes souffrant de dépendances ont été produits. Pour les jeunes, des mécanismes de collaboration entre le CSSS, les milieux de garde et les organismes communautaires ont été établis ainsi que des travaux sur la persévérance scolaire.

La prévention

Tout au long de l'année, une équipe de prévention et de contrôle des infections est intervenue dans toutes les sphères d'activités, afin de garantir des normes de qualité et d'éviter l'éclosion d'infections. Seulement 4 cas d'infections nosocomiales ont été signalés dans les centres d'hébergement du CSSS.

L'an dernier, deux centres d'éducation à la santé dédiés à la promotion de saines habitudes de vie (alimentation- exercices- arrêt du tabagisme) ont été créés : l'un au CLSC de Pointe-aux-Trembles—Montréal-Est et l'autre au CLSC de Mercier Est—Anjou. Au printemps dernier, un autre centre a été aménagé au CLSC de Rivière-des-Prairies.

Les services généraux

La création du CSSS a aussi démontré des effets positifs, dont voici quelques exemples: la centralisation du service d'accueil des demandes de services de santé en une seule installation, où une équipe d'infirmières procède à l'évaluation des cas et oriente les usagers vers le service recommandé. Quel que soit le lieu de résidence, il n'y a qu'une seule porte d'entrée et une réponse plus équitable et identique pour la population du territoire.

Le territoire de la Pointe-de-l'Île étant l'un des territoires les moins bien pourvus en médecins de famille à Montréal, le CSSS a consenti des efforts supplémentaires pour le recrutement de médecins. Actuellement, il compte 59 médecins omnipraticiens, dont 34 à plein temps. Le CSSS a également aidé à la création de deux cliniques-réseau. Celles-ci offrent des heures d'ouverture le soir et la fin de semaine, une meilleure prise en charge de la clientèle et une gamme de services plus étendue. La radiologie du CLSC de Pointe-aux-Trembles—Montréal-Est est maintenant accessible à la clientèle de la clinique-réseau Pointe-aux-Trembles.

Services aux enfants, aux jeunes et à leur famille

Des ententes de collaboration entre le CSSS, l'Hôpital de Rivière-des-Prairies et les centres jeunesse ont augmenté l'accessibilité et la continuité des services aux enfants, aux jeunes et à leur famille. Depuis décembre 2007, le CSSS assume la coordination régionale du programme CAFE (crise-ado-famille-enfance). L'objectif de ce nouveau mandat consiste à intervenir rapidement et de façon intensive auprès des jeunes de 5 à 17 ans et leur famille, lors de situations de crise qui surviennent en dehors des heures d'ouverture des CSSS.

Les services aux personnes en perte d'autonomie

Au cours de l'année 2007-2008, 7 645 usagers ont été traités à domicile et les professionnels du CSSS ont soutenu 395 personnes qui ont choisi de finir leurs jours à la maison. Actuellement, le CSSS dispose d'une ressource de convalescence de 15 lits de soins

posthospitaliers en partenariat avec le Manoir Claudette Barré et l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont. Plus de 300 personnes du territoire y ont reçu une gamme de services en réadaptation, en physiothérapie, en soins infirmiers, en nutrition et en services sociaux qui ont facilité leur retour à domicile. Dans le secteur Mercier-Est, une ressource intermédiaire de 29 lits a été ouverte pour une clientèle avec des déficits cognitifs. Cette ressource reçoit des personnes dont l'état de santé est trop fragile pour rester à domicile, mais encore trop autonomes pour les centres d'hébergement.

Dans les centres d'hébergement du CSSS, qui comptent un total de 627 résidents, de nouvelles mesures ont été prises pour lutter contre la formation de plaies au retour d'une hospitalisation. Des procédures lors d'arrêt respiratoire ou d'urgence médicale ont été revues et un comité de prévention des chutes a été formé. Des actions ont été entreprises pour consolider l'approche «Milieu de vie» qui consiste à améliorer la qualité de vie des personnes hébergées.

En centre de jour, une étude de la population et de son évolution a démontré l'importance de maintenir les activités dans les 3 centres de jour du CSSS, qui ont desservi 512 personnes en 2007-2008, pour une moyenne de 80 par jour. Les programmes offerts à ces usagers sont de nature préventive et thérapeutique, individuelle et en groupe. Il s'agit de soins infirmiers, de services sociaux, de services de réadaptation et de soutien.

Les services aux personnes souffrant de problèmes de santé mentale

En santé mentale, l'année a été marquée par la réorganisation de l'accès aux soins et aux services dans l'est de Montréal, en partenariat avec d'autres CSSS et trois hôpitaux (Louis-H.-Lafontaine – Maisonneuve-Rosemont – Rivière-des-Prairies).

Les services à l'école, au travail et dans la communauté

Les intervenants du CSSS sont à l'œuvre dans les 45 écoles du territoire et dans la communauté. En cours d'année, une attention particulière a été accordée aux enfants de 4 ans dans le but de les préparer à la rentrée scolaire. Dans les centres de la petite enfance, un nombre de 23 protocoles d'entente ont été signés avec le CSSS et les CPE sur une possibilité de 25. Au Cégep Marie-Victorin, 69 rencontres à contenu éducatif ont rejoint plus de 1 500 étudiants.

Amélioration continue de la qualité

Une démarche d'agrément a été entreprise en janvier 2008 et se terminera en juin 2009. Le personnel et les usagers sont appelés à évaluer la qualité des services selon des normes établies par deux conseils d'agrément (Québec et Canada). En 2007-2008, le commissaire local aux plaintes a recommandé 143 mesures d'amélioration concernant notamment l'accessibilité aux services, les relations personnelles ou l'organisation.

Les états financiers

En 2007-2008, le budget du CSSS de la Pointe-de-l'Île était de 80 millions de \$ et l'établissement a terminé son année financière en situation d'équilibre budgétaire. Le CSSS, comme tous les autres à Montréal, est en sous-financement chronique et paie les frais d'une équité interrégionale à questionner, après plusieurs années de ponction dans les budgets de développement à Montréal. Cependant, comme l'affirme la présidente du conseil d'administration, «...en dépit de nos difficultés financières, la volonté du CSSS de la Pointe-de-l'île d'assurer le maximum de services à la population n'a jamais été altérée et persistera à l'avenir.» En terminant, la présidente a tenu à remercier tous les acteurs qui l'ont appuyé dans sa tâche, soit : les employés du CSSS, les différents partenaires du réseau et ceux des niveaux gouvernementaux, municipaux, scolaires et communautaires, les 285 bénévoles et les 320 stagiaires supervisés par le personnel dans une quinzaine de disciplines, ainsi que tous les membres du conseil d'administration.

Le directeur général, M. André Gagnière, a ensuite invité l'assistance à entendre la conférence «Prévenir le cancer par l'alimentation», du célèbre Dr Richard Béliveau, Ph. D. et auteur des best-sellers «Les aliments contre le cancer» et «Cuisiner avec les aliments contre le cancer». Le choix du conférencier de cette assemblée a permis de faire un rapport direct avec la promotion de la santé et des saines habitudes de vie et le mandat du CSSS de la Pointe-de-l'Île.

- 30 -

Source : Nicole Brien
Agente d'information
CSSS de la Pointe-de-l'Île

514 356-2572, poste 3201