



COMMUNIQUÉ
Pour diffusion immédiate

Un nouveau service pour les personnes à la recherche d'un médecin de famille

Montréal, le 14 octobre 2009 – Le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de la Pointe-de-l'Île a lancé son Guichet d'accès pour les clientèles sans médecin de famille. Ce nouveau service consiste à aider toute personne qui en fait la demande au CSSS à trouver un médecin de famille qui la prendra en charge.

La demande doit être adressée à une infirmière du Guichet d'accès, qui en évalue l'urgence et, avec la collaboration du médecin coordonateur, Dr Lassonde, soutient la personne dans ses démarches pour trouver un médecin de famille qui accepte de nouveaux patients. « Ce service est accessible à toute la population de la Pointe-de-l'Île qui n'a pas de médecin de famille. Toutefois, étant donné la pénurie de médecin, nous sommes dans l'obligation de prioriser certaines clientèles plus vulnérables, telles que les femmes enceintes, les personnes atteintes de maladies respiratoires chroniques, d'hypertension artérielle, de diabète, d'asthme ou d'insuffisance cardiaque. Ces personnes sont donc les premières à être prises en charge», a expliqué Dr Pierre Lassonde, médecin coordonnateur du Guichet d'accès.

Le guichet d'accès a débuté ses activités l'année passée pour le soutien aux femmes enceintes. Il a élargi son activité à toute la population au cours de l'été. Ainsi près de 600 femmes enceintes qui se sont inscrites au guichet depuis sa création ont pu être suivies par un médecin ou un gynécologue. Depuis l'élargissement du guichet à toute la population, 384 nouvelles demandes ont été faites et 46 personnes ont été référées à un médecin. « Il n'est pas facile de trouver des médecins qui acceptent de suivre de

nouveaux patients mais, depuis cet été, douze médecins ont décidé de collaborer au guichet et de prendre en charge des personnes prioritaires inscrites sur notre liste », a précisé Dr Lassonde.

Les personnes qui souhaitent du soutien pour leur recherche d'un médecin de famille, notamment les personnes vulnérables (les femmes enceintes, les personnes atteintes de maladies respiratoires chroniques, d'hypertension artérielle, de diabète, d'asthme ou d'insuffisance cardiaque) peuvent appeler le guichet d'accès au numéro 514 356-2574 poste 3612.

- 30 -

Source : Centre de santé et de services sociaux de la Pointe-de-l'Île

Pour information : Hélène Barral
Directrice de la Qualité et des Communications
514 356-2574 poste 3897